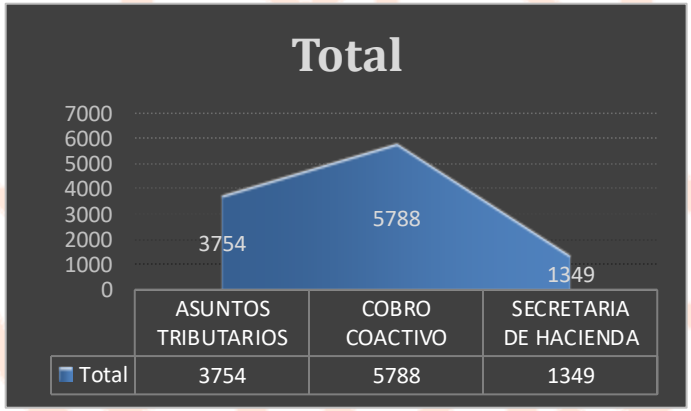
1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	*DOMINA ENTREGA TOTAL S.A.S.*
Informe de Actividades Nº	*3*
Periodo	*2022-09-01 / 2022-10-31*
Número del Contrato	*3902 DEL 14 DE JUNIO DE 2022*
Objeto:	*PRESTAR LOS SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA DE LOS DOCUMENTOS EXPEDIDOS DENTRO DE LOS PROCESOS TRIBUTARIOS, GESTIÓN DE RECAUDO, PROCESOS DE COBRO COACTIVO Y DEMÁS COMUNICACIONES QUE REQUIERA EL MUNICIPIO DE PEREIRA*
Plazo	*SEIS (6) MESES Y DIECISIETE (17) DÍAS.*
Valor Total del Contrato	*CUATROCIENTOS QUINCE MILLONES DE PESOS M/CTE ($415.000.000) INCLUIDO IVA*
Valor del Periodo del Informe	*$ 8.331.615*
Fecha de Inicio	*15-06-2022*
Fecha de Terminación	*31-12-2022*
Proyecto	*FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA*
Supervisor	*María Margarita Marín Díaz*
Dependencia	*Secretaría de Hacienda – Subsecretaría de Asuntos Tributarios*

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td colspan="4">1. DEFINICIONES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</td></tr>
<tr><td colspan="4">2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE CADA SERVICIO</td></tr>
<tr><td>2.a Mensajería expresa masiva con entrega certificada.</td><td>Domina entrega total realiza la distribución de10.891 envíos, recibidos de las áreas de Asuntos tributarios, cobro coactivo y Secretaria de Hacienda.

<table><tr><td>ENTREGAS</td><td>5876</td><td>54%</td></tr><tr><td>DEVOLUCION</td><td>5014</td><td>46%</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>10890</td><td>100%</td></tr></table>


Todas estas gestiones pueden ser validadas en la pagina https://oriontracking.infokairos.com.co/admin/reporter/view
Usuario: 891480030
Clave: 891480030</td><td>Se anexa informe en Excel con base del total gestionado. Y gráficos, gestiones y fechas de gestión con el propósito de validar el cumplimiento.</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>2.b Mensajería expresa objetos postales individuales.</td><td>En El periodo septiembre - Octubre se recibieron 8 órdenes de postales individuales
<table>
<tr><th>ORDEN</th><th>ESTADO ACTUAL ENVIO</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>188479</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>193010</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>188458</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>185866</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>186791</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>193422</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>191297</td><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>1</td></tr>
<tr><td>190509</td><td>ENTREGA</td><td>1</td></tr>
</table></td><td>Estos 4 registros se resaltan en el informe para su fácil identificación.</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2.c MENSAJERÍA EXPRESA- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>Se realizan entregas de actos administrativos para las áreas de Asuntos Tributarios y cobro coactivo. En total se gestionan 8494. Para todos estos envíos se realizan solo entregas certificadas y no bajo puerta.
<table>
<tr><th>AREA</th><th>PRODUCTO</th><th>TOTAL</th></tr>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>OFICIOS CON COPIA</td><td>3752</td></tr>
<tr><td></td><td>24 HORAS</td><td>2</td></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>OFICIOS CON COPIA</td><td>5779</td></tr>
<tr><td></td><td>24 HORAS</td><td>9</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td></td><td>9542</td></tr>
</table></td><td>Se anexa informe de gestiones donde se evidencia que para estos envíos no hay envíos gestionados bajo puerta.</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>2.d MENSAJERÍA EXPRESA (URGENTE)- Entrega Con Validez Probatoria De Actos Administrativos.</td><td>En el periodo septiembre – Octubre 2022 fueron recomendados como entrega prioritaria 11 registros.
<table>
<tr><th>AREA</th><th>PRODUCTO</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>24 HORAS</td><td>2</td></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>24 HORAS</td><td>9</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td></td><td>11</td></tr>
</table></td><td>Se anexan imágenes de los envíos gestionados (ver)
2.d Imágenes 24 horas</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2.e MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO NO CERTIFICADO</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
<tr><td>2. f MENSAJERÍA DIGITAL – CORREO ELECTRÓNICO CERTIFICADO</td><td>N/A</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td>3. IMPRESIÓN Y ALISTAMIENTO DE FACTURAS Y/O DOCUMENTOS FÍSICOS</td><td>Domina recibe solicitud de impresiones de cartas con copia y alumbrado público. Se relaciona por área las cantidades de impresiones solicitadas durante el periodo facturado. Por cada orden se realiza remisión la cual va firmada por el funcionario de la Alcaldía y el funcionario de Domina
<table>
<tr><th>Cuenta de PRODUCTO
AREA</th><th>PRODUCTO</th><th>Total</th></tr>
<tr><td>ASUNTOS TRIBUTARIOS</td><td>OFICIOS CON COPIA</td><td>3752</td></tr>
<tr><td></td><td>24 HORAS</td><td>2</td></tr>
<tr><td>COBRO COACTIVO</td><td>OFICIOS CON COPIA</td><td>5779</td></tr>
<tr><td></td><td>24 HORAS</td><td>9</td></tr>
<tr><td>SECRETARIA DE HACIENDA</td><td>FACTURACION ALUMBRADO PUBLICO</td><td>1349</td></tr>
<tr><td>Total general</td><td></td><td>10891</td></tr>
</table></td><td>Se anexa PDF con las remisiones de todas las órdenes gestionadas.</td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr>
<td>4. REQUERIMIENTOS GENERALES DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN FÍSICA Y/O ELECTRÓNICA:</td>
<td>
<table>
<tr><th>MUNICIPIO</th><th>CANT</th><th>%</th></tr>
<tr><td>Bogota</td><td>11</td><td>0,29%</td></tr>
<tr><td>Cali</td><td>1</td><td>0,03%</td></tr>
<tr><td>Cartago</td><td>1</td><td>0,03%</td></tr>
<tr><td>Dosquebradas</td><td>1</td><td>0,03%</td></tr>
<tr><td>Manizales</td><td>2</td><td>0,05%</td></tr>
<tr><td>Medellín</td><td>5</td><td>0,13%</td></tr>
<tr><td>Pereira</td><td>3732</td><td>99,41%</td></tr>
<tr><td>Rionegro</td><td>1</td><td>0,03%</td></tr>
</table>
Para el área de ASUNTOS TRIBUTARIOS se realiza distribución en 8 municipios diferentes, un total de 3754 envíos, donde el 99,41% son de Pereira.
</td>
<td>Se anexa PDF con las planillas de Alistamiento realizado.</td>
<td>N/A</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr>
<td></td>
<td>
<table>
<tr><th>ESTADO ACTUAL ENVIO</th><th>CANT</th><th>%</th></tr>
<tr><td>NO RESIDE</td><td>774</td><td>20,62 %</td></tr>
<tr><td>CERRADO</td><td>473</td><td>12,60 %</td></tr>
<tr><td>DESCONOCIDO</td><td>479</td><td>12,76 %</td></tr>
<tr><td>DEV DIFICIL ACCESO</td><td>2</td><td>0,05%</td></tr>
<tr><td>DIRECCION INCOMPLETA</td><td>161</td><td>4,29%</td></tr>
<tr><td>FALLECIDO</td><td>5</td><td>0,13%</td></tr>
<tr><td>NO EXISTE</td><td>328</td><td>8,74%</td></tr>
<tr><td>NO RECIBIDA</td><td>18</td><td>0,48%</td></tr>
<tr><td>ENTREGA</td><td>1513</td><td>40,30 %</td></tr>
<tr><td>GUIA SIN SOBRE</td><td>1</td><td>0,03%</td></tr>
</table>
En el Área de A. tributarios, el mayor **%** de devolución es por motivo de **NO RESIDE** con el **20.62%** y se logra una entrega del **40.30%**
</td>
<td></td>
<td>N/A</td>
</tr>
</table>

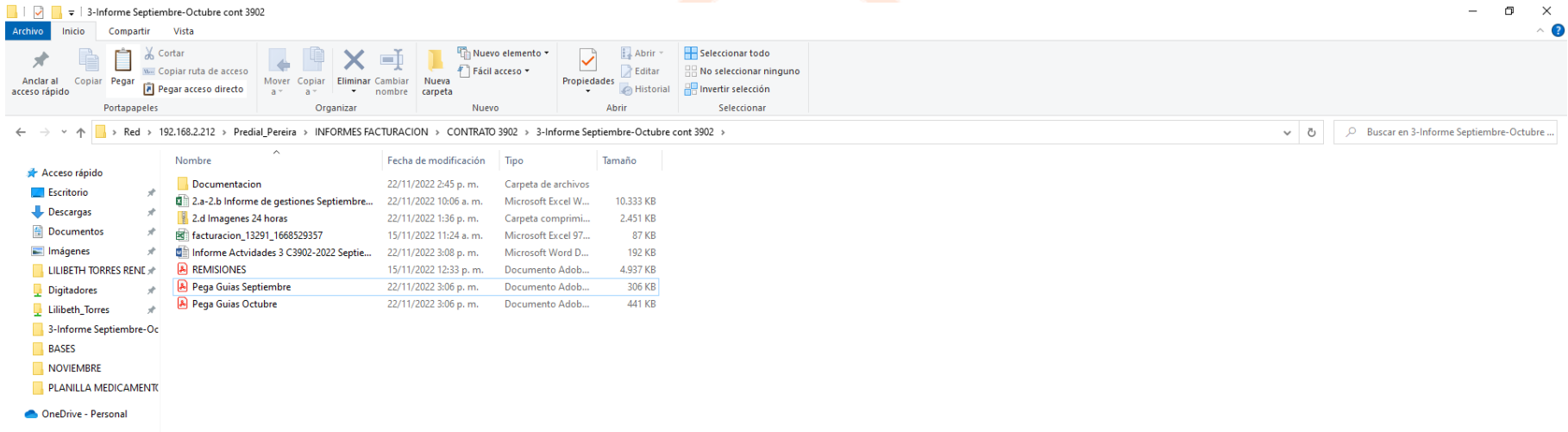
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA				REGISTRO	OBSERVACIONES
	Armenia	2	0,03%	Para el área de **COBRO COACTIVO** se realiza distribución en 16 municipios diferentes, un total de 5788 envíos, donde el 98,74 % son de Pereira.		N/A
	Bogota	9	0,16%			
	Cali	1	0,02%			
	Cartago	3	0,05%			
	Dosquebradas	37	0,64%			
	La Virginia	1	0,02%			
	Manizales	1	0,02%			
	Medellín	2	0,03%			
	Pereira	5715	98,74 %			
	Santa Rosa De Cabal	2	0,03%			
	Mistrato	1	0,02%			
	Neiva	10	0,17%			
	Cúcuta	1	0,02%			
	Barranquilla	1	0,02%			
	Chinchiná	1	0,02%			
	Apartado	1	0,02%			

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><th>ESTADO ACTUAL ENVIO</th><th>CANT</th><th>%</th></tr>
<tr><td>ENTREGA</td><td>3150</td><td>54,42 %</td></tr>
<tr><td>CERRADO</td><td>891</td><td>15,39 %</td></tr>
<tr><td>INCOMPLETA</td><td>704</td><td>12,16 %</td></tr>
<tr><td>DEV NO EXISTE</td><td>481</td><td>8,31%</td></tr>
<tr><td>NO RESIDE</td><td>264</td><td>4,56%</td></tr>
<tr><td>DESCONOCIDO</td><td>206</td><td>3,56%</td></tr>
<tr><td>NO RECIBIDA</td><td>73</td><td>1,26%</td></tr>
<tr><td>FALLECIDO</td><td>11</td><td>0,19%</td></tr>
<tr><td>DIFICIL ACCESO</td><td>8</td><td>0,14%</td></tr>
</table>
En el Área de C.COACTIVO, el mayor % de devolución es por motivo de CERRADO con el 15.39% y se logra una entrega del 54.42%
</td><td></td><td>N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO</th><th>ACTIVIDAD DESARROLLADA</th><th>REGISTRO</th><th>OBSERVACIONES</th></tr>
<tr><td></td><td>En el área de Secretaria de Hacienda solo se realiza distribución en el Municipio de Pereira.
<table>
<tr><td>Pereira</td><td>1349</td><td>100,00 %</td></tr>
</table>
Se relaciona también porcentaje de devoluciones el mayor motivo es DEV NO EXISTE con 4.82% y de entrega del 89.92%
<table>
<tr><td>ENTREGA</td><td>901</td><td>66,79 %</td></tr>
<tr><td>ENTREGA BAJO PUERTA</td><td>245</td><td>18,16 %</td></tr>
<tr><td>ENTREGADA ACTUALIZADA</td><td>67</td><td>4,97%</td></tr>
<tr><td>DEV NO EXISTE</td><td>65</td><td>4,82%</td></tr>
<tr><td>DEV DIRECCION INCOMPLETA</td><td>41</td><td>3,04%</td></tr>
<tr><td>DEV NO RECIBIDA</td><td>16</td><td>1,19%</td></tr>
<tr><td>DEV CAMBIO DOMICILIO</td><td>11</td><td>0,82%</td></tr>
<tr><td>DEV DESTINATARIO DESCONOCIDO</td><td>3</td><td>0,22%</td></tr>
</table></td><td></td><td>N/A</td></tr>
</table>

Nota: Los registros del presente informe quedarán almacenados en la siguiente ruta,

\\192.168.2.212\Predial_Pereira\INFORMES FACTURACION\CONTRATO 3902\3-Informe Septiembre-Octubre cont 3902, también son enviados al correo fiscalizacionjuridica@gmail.com de Dichos registros contienen los siguientes archivos:



CARLOS ALBERTO CALVO
Representante Legal
Domina Entrega Total S.A.S.

Vo. Bo. MARIA MARGARITA MARIN DÍAZ
Supervisor

ALCALDÍA DE PEREIRA